

Service Formular für die Rücksendung Ihres Testers zur Kalibrierung oder Reparatur

Für die Einsendung Ihres Prüf- oder Messgerätes benötigen Sie eine RMA-Nummer! Füllen Sie bitte dieses Rücksende-Formular aus und senden dieses per E-Mail an de.service@idealnwd.com oder per Fax an die 089 - 99 686 111 und Sie erhalten dann eine RMA-Nummer. Bitte senden Sie Ihr Prüf- oder Messgeät mit diesen Formular ein und bringen die RMA-Nummer deutlich sichtbar auf dem Versandkarton an.

RMA Nummer (muss beantragt werden): _____

Modell : _____

Display – Handgerät-Seriennummer: _____ Endgerät-Seriennummer: _____

(Wichtig: Immer Hand- und Endgerät bitte mitschicken!)

Absender/Kunde: _____

Firmen-Name: _____ (Bitte Firmen-Namen laut Handelsregister)

Straße/Nr.: _____ PLZ: _____

Ort: _____

Ansprechpartner: _____ E-Mail-Adresse: _____

Telefon & Fax – Nummer: _____

Lieferanschrift abweichend: _____

Bitte kreuzen Sie den entsprechenden Service an! (Bei Garantie bitte Rechnungskopie beilegen!)

Reparatur	Garantie-Reparatur	Trade-Up
Kalibrierung / Kalibrierschein wird ausgestellt auf Firmennamen:		
Wartungsvertrag (Careplan), Vertrags- Nr.:		
Messdaten sichern		

Genauere Fehlerbeschreibung / Notiz für Service:

Möchten Sie noch extra Zubehör? Kein Problem einfach auf unserem Formblatt dazuschreiben. Wichtig ist ihre Fax-Nr. oder Email, da wir Ihnen nach Überprüfung des Gerät einen Kostenvoranschlag zuschicken werden. Erst wenn dieser unterschrieben und mit Ihrem Einverständnis sowie Bestell-Nr. gekennzeichnet ist, werden wir mit der Reparatur oder Kalibrierung beginnen. Bitte senden Sie Ihr ganzes Zubehör mit, da wir festgestellt haben, dass das Zubehör aufgrund starker Abnutzung und Gebrauch sehr oft die Ursache für einige Fehler ist.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr TREND Networks Service Team