



TREND NETWORKS



# Contrats de Services **Sapphire**



Sécurité totale pour votre  
certificateur de câblage  
**LanTEK® IV-S & IV & III et**  
**FiberTEK® IV & III**



## Contrats de services **Sapphire**

Les contrats de service **Sapphire** pour certificateurs de câblages LanTEK IV-S & LanTEK IV & III et les adaptateurs optionnels de photométrie FiberTEK IV & III, permettent une maîtrise des coûts de fonctionnement avec la sécurité des prestations futures.



## **Calibrage usine annuel inclus**

### **Précisions maintenues**

Tous les 12 mois, il est important de s'assurer que les mesures fournies par les certificateurs de câblage sont précises et conformes aux normes techniques internationales, ISO IEC 61935-1 et TIA 1152. Nous calibrons le certificateur gratuitement et si nécessaire, nous mettons à jour tous les logiciels et firmware.

## **Réparations incluses**

### **Eviter les dépenses imprévues**

Le certificateur et tous les accessoires sont couverts pour les réparations standards dans le cadre du contrat de services Sapphire.

## **Prêt gratuit d'un appareil lors des réparations et des étalonnages**

### **Pas de temps perdu**

Dans l'éventualité peu probable que votre LanTEK II ou III nécessite une réparation, un testeur vous sera prêté et envoyé sous un jour ouvré une fois le défaut signalé. Lors du calibrage, nous vous prêterons également un appareil si besoin pour vous permettre de continuer à travailler sans interruption. Le testeur vous sera prêté avant que votre LanTEK et FiberTEK III/IV ne soit récupéré.

## **Formations en ligne et support technique gratuit**

Nos experts proposent des formations en ligne et le support technique, gratuitement. Veuillez nous contacter au **01 69 35 54 75** et fournir le numéro de **votre contrat de service Sapphire**.

## **Frais de livraison inclus Dépenses réduites**

Lorsque vous aurez besoin de faire réparer ou calibrer votre LanTEK et FiberTEK III/IV, nous nous occuperons de le son enlèvement puis de sa livraison retour : tout ceci gratuitement en France métropolitaine.

## Contrats Sapphire pour LanTEK et modules de photométrie optionnels FiberTEK III / IV :

| Réf.          | Descriptions   |
|---------------|--|
| SCP1YRN       | Une année de Contrat SAPPHIRE pour LanTEK - commandé dans les 60 jours max. qui suivent l'achat du LanTEK *          |
| SCP2YRN       | Deux années de Contrat SAPPHIRE pour LanTEK - commandé dans les 60 jours max. qui suivent l'achat du LanTEK *        |
| SCP3YRN       | Trois années de Contrat SAPPHIRE pour LanTEK commandé dans les 60 jours max. qui suivent l'achat du LanTEK *         |
| SCP1YR        | Une année de Contrat SAPPHIRE pour LanTEK - commandé après 60 jours et si passé au SAV préalablement                 |
| SCP2YR        | Deux années de Contrat SAPPHIRE pour LanTEK - commandé après 60 jours et si passé au SAV préalablement               |
| SCP3YR        | Trois années de Contrat SAPPHIRE pour LanTEK - commandé après 60 jours et si passé au SAV préalablement              |
| SCP1YF        | Une année de Contrat SAPPHIRE pour FiberTEK IV / III MM ou SM - si LanTEK associé est aussi sous Sapphire **         |
| SCP2YF        | Deux années de Contrat SAPPHIRE pour FiberTEK IV / III MM ou SM - si LanTEK associé est aussi sous Sapphire **       |
| SCP3YF        | Trois années de Contrat SAPPHIRE pour FiberTEK IV / III MM ou SM - si LanTEK associé est aussi sous Sapphire **      |
| SCP1YF-2PAIRS | Une année de Contrat SAPPHIRE pour kit FiberTEK IV / III QUAD (MM+SM) - si LanTEK associé est aussi sous Sapphire    |
| SCP2YF-2PAIRS | Deux années de Contrat SAPPHIRE pour kit FiberTEK IV / III QUAD (MM+SM) - si LanTEK associé est aussi sous Sapphire  |
| SCP3YF-2PAIRS | Trois années de Contrat SAPPHIRE pour kit FiberTEK IV / III QUAD (MM+SM) - si LanTEK associé est aussi sous Sapphire |

**Incluant :** réparations gratuites (hors mauvais usage utilisateur), calibrage usine annuel, prêt d'appareil de prêt si demandé pendant les calibrations & réparations, enlèvements et livraisons en France métropolitaine, mise à jour logicielles, support technique, lot d'accessoires gratuits tous les ans. Les contrats Sapphire de renouvellement sans le "N" à la fin de la référence, ne peuvent être mis en place que pour des appareils ayant été préalablement calibrés ou réparés dans nos SAV et depuis moins de 30 jours. Nos termes et conditions s'appliquent.

\* Valides avec l'achat d'un LanTEK neuf ou dans les 60 jours maximum qui suivent

\*\* L'achat de Sapphire pour FiberTEK III/IV ne peut se faire que si les LanTEK associés sont également couverts par un Sapphire.

## Tarifications

Vous bénéficieriez d'une réduction de 10 % sur le prix du **contrat de services Sapphire** si vous le commandez dans les 60 jours après l'achat de votre LanTEK et FiberTEK III/IV.

|  | <b>Contrat Sapphire</b><br>commandé sous 60<br>jours | <b>Contrat Sapphire</b><br>commandé après<br>60 jours |
|---|--|---|
| <b>1 an</b>   | 1 030 €  | 1 145 €   |
| <b>2 ans</b>  | 1 890 €  | 2 100 €   |
| <b>3 ans</b>  | 2 740 €  | 3 045 €   |

Toutes les informations et tarifs mentionnés dans cette brochure sont valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis. Les tarifs sont indiqués en HT.

## Comparaison des tarifications

| Produit                                     | Sans le<br><b>contrat Sapphire</b> | Avec un<br><b>contrat Sapphire</b> |
|---|------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Calibrage annuel</b>                     | 530 €                              | Inclus                             |
| <b>Accessoires<br/>remplacés par<br/>an</b> | 385 €                              | Inclus                             |
| <b>Frais de livraison</b>                   | 60 € ou plus                       | Inclus                             |
| <b>Frais de<br/>réparation</b>              | 1 060 € le forfait                 | Inclus                             |
| <b>Location du<br/>certificateur</b>        | 550 € par<br>semaine               | Inclus                             |
| <b>Économie</b>                             | <b>2 585 €</b>                     | <b>1 030 €</b>                     |
| <b>Économies : 1 555 € *</b>                |                                    |                                    |

\* Les économies concernent l'achat d'un contrat de services Sapphire d'un an avec un nouveau LanTEK. Les tarifs sont indiqués en HT.

## Ne sont pas concernés

- L'usure normale, les dommages volontaires ou involontaires et négligences & mauvaises utilisations.



Depend On Us

## Accessoires gratuits

### Pour des frais minimisés

Tous les ans, sélectionner un des kits de cette liste, en lot d'accessoires inclus gratuitement :

| Réf.         | Descriptions   |
|--------------|--|
| R161050      | 4 x kits de 2 contacts RJ45 adap. Perm. - III & IV           |
| R161052      | 2 x adaptateurs Channel Link RJ45 Cat. 6/5e - III            |
| R161053      | 2 x adaptateurs Channel Link RJ45 Cat. 6A/5/5e - III         |
| 6011-50-0001 | 4 x cordons RJ45 STP Cat. 6A - III & IV                      |
| R161058      | 2 x batteries - III & IV                                     |
| R163052      | 2 x adaptateurs Channel Link RJ45 Cat. 6A/6/5e - IV          |
| R163053      | 2 x adaptateurs Channel Link RJ45 Cat. 8.1/6A/6/5e - IV      |
| R164053      | 1 x kit de 6 jarretières SC/PC 50/125µm - III & IV           |
| R164054      | 1 x kit de 6 jarretières FC/PC 50/125µm - III & IV           |
| R164055      | 1 x kit de 6 jarretières ST 50/125µm - III & IV              |
| R164056      | 1 x kit de 6 jarretières LC 50/125µm - III & IV              |
| R164057      | 1 x kit de 6 jarretières SC/PC 9/125µm - III & IV            |
| R164058      | 1 x kit de 6 jarretières FC/PC 9/125µm - III & IV            |
| R164059      | 1 x kit de 6 jarretières LC 9/125um - III & IV               |
| R164061      | 1 x kit de 2 adaptateurs LC, jarretières 50/125µm - III & IV |
| R164062      | 1 x kit de 2 adaptateurs LC, jarretières 9/125µm - III & IV  |
| R164064      | 1 x adaptateur LC - III & IV                                 |
| R163050      | 2 x adaptateurs Permanent Link RJ45 Cat. 6A - IV             |
| R163051      | 2 x adaptateurs Permanent Link RJ45 Cat. 8.1 - IV            |
| R163054      | 2 x adaptateurs TERA Universal Link Cat.8.2 - IV             |
| R163056      | 2 x adaptateurs GG45 Universal Link Cat.8.2 - IV             |
| R163055      | 2 x adaptateurs EC7 Universal Link Cat.8.2 - IV              |
| R163057      | 2 x adaptateurs RJ45 MPTL & cordons Cat. 5e - IV             |
| R163058      | 2 x adaptateurs RJ45 MPTL & cordons Cat. 6 - IV              |
| R163059      | 2 x adaptateurs RJ45 MPTL & cordons Cat. 6A - IV             |
| R161054      | 2 x adaptateurs TERA Universal Link Cat.8.2 - III            |
| R161055      | 2 x adaptateurs EC7 Universal Link Cat.8.2 - III             |
| R161056      | 2 x adaptateurs GG45 Universal Link Cat.8.2 - III            |
| R161057      | 2 x adaptateurs Coaxial BNC - III & IV                       |
| R161051      | 2 x adaptateurs Permanent Link RJ45 Cat. 6A - III            |



# CONTRATS DE SERVICES

## Sapphire

### Termes et conditions

- Les premiers accessoires gratuits peuvent être demandés à tout moment lors de la première année du contrat de services Sapphire. Il est impossible de reporter cet envoi aux 12 mois suivants et il incombe au client d'effectuer cette demande.
- Le client devra rendre le ou le(s) certificateur(s) prêté(s) sous une semaine maximum après avoir reçu son(ses) certificateur(s). Veuillez contacter le service client pour pouvoir récupérer le(s) appareil(s) prêté(s). Dans le cas contraire, il devra rembourser intégralement l'appareil prêté.
- Le client doit également envoyer tous les adaptateurs et accessoires lors de l'envoi d'un certificateur pour l'étalonnage.
- Prêt des appareils pendant le calibrage usine : pour vous assurez qu'un testeur est disponible, la demande de ce prêt et la calibration doivent être organisée 6 semaines à l'avance et effectué dans les 4 semaines avant ou après la date de calibrage définie. Si ces conditions ne sont pas respectées, nous ferons notre possible pour vous prêter un appareil sous réserve de disponibilité.
- Les réparations gratuites ne concernent pas les défauts entraînés par l'usure quotidienne, les dommages volontaires ou la négligence.
- Les frais d'enlèvement et de livraison sont couverts par ces contrats pour la France métropolitaine uniquement.



TREND NETWORKS

Tous droits réservés. Les logos d'TREND, d'TREND NETWORKS, du LanTEK, du FiberTEK et d'TREND AnyWARE sont des marques commerciales ou des marques déposées d'TREND NETWORKS.

TREND NETWORKS

Tél 01 69 35 54 74

[francesales@trend-networks.com](mailto:francesales@trend-networks.com)

[www.trend-networks.com](http://www.trend-networks.com)