TREND NETWORKS

CONTRATS DE SERVICES Sapphire

Sécurité totale pour votre certificateur de câblage **LanTEK® IV-S & IV & III** et **FiberTEK® IV & III**

Depend On Us

CONTRATS DE SERVICES

Sapphire

Les **contrats de service Sapphire** pour certificateurs de câblages LanTEK IV-S & LanTEK IV & III et les adaptateurs optionnels de photométrie FiberTEK IV & III, permettent une maitrise des coûts de fonctionnement avec la sécurité des prestations futures.

Calibrage usine annuel inclus
Précisions maintenues

Tous les 12 mois, il est important de s'assurer que les mesures fournies par les certificateurs de câblage sont précises et conformes aux normes techniques internationales, ISO IEC 61935-1 et TIA 1152. Nous calibrons le certificateur gratuitement et si nécessaire, nous mettons à jour tous les logiciels et firmware.

Réparations incluses
Eviter les dépenses imprévues

Le certificateur et tous les accessoires sont couverts pour les réparations standards dans le cadre du contrat de services Sapphire.

Prêt gratuit d'un appareil lors des réparations et des étalonnages
Pas de temps perdu

Dans l'éventualité peu probable que votre LanTEK II ou III nécessite une réparation, un testeur vous sera prêté et envoyé sous un jour ouvré une fois le défaut signalé. Lors du calibrage, nous vous prêterons également un appareil si besoin pour vous permettre de continuer à travailler sans interruption. Le testeur vous sera prêté avant que votre LanTEK et FiberTEK III/IV ne soit récupéré.

Formations en ligne et support technique gratuit

Nos experts proposent des formations en ligne et le support technique, gratuitement. Veuillez nous contacter au **01 69 35 54 75** et fournir le numéro de **votre contrat de service Sapphire**.

Frais de livraison inclus Dépenses réduites

Lorsque vous aurez besoin de faire réparer ou calibrer votre LanTEK et FiberTEK III/IV, nous nous occuperons de le son enlèvement puis de sa livraison retour : tout ceci gratuitement en France métropolitaine.

Accessoires gratuits

Pour des frais minimisés

Tous les ans, sélectionner un des kits de cette liste, en lot d'accessoires inclus gratuitement :

Réf.	Descriptions
R161050	4 x kits de 2 contacts RJ45 adap. Perm. - III & IV
R161052	2 x adaptateus Channel Link RJ45 Cat. 6/5e - III
R161053	2 x adaptateurs Channel Link RJ45 Cat. 6A/5/5e - III
6011-50-0001	4 x cordons RJ45 STP Cat. 6A - III & IV
R161058	2 x batteries - III & IV
R163052	2 x adaptateus Channel Link RJ45 Cat. 6A/6/5e - IV
R163053	2 x adaptateus Channel Link RJ45 Cat. 8.1/6A/6/5e - IV
R164053	1 x kit de 6 jarretières SC/PC 50/125µm - III & IV
R164054	1 x kit de 6 jarretières FC/PC 50/125µm - III & IV
R164055	1 x kit de 6 jarretières ST 50/125µm - III & IV
R164056	1x kit de 6 jarretières LC 50/125µm - III & IV
R164057	1 x kit de 6 jarretières SC/PC 9/125µm - III & IV
R164058	1 x kit de 6 jarretières FC/PC 9/125µm - III & IV
R164059	1 x kit de 6 jarretières LC 9/125um - III & IV
R164061	1 x kit de 2 adaptateurs LC, jarretières 50/125µm - III & IV
R164062	1 x kit de 2 adaptateurs LC, jarretières 9/125µm - III & IV
R164064	1 x adaptateur LC - III & IV
R163050	2 x adaptateurs Permanent Link RJ45 Cat. 6A - IV
R163051	2 x adaptateurs Permanent Link RJ45 Cat. 8.1 - IV
R163054	2 x adaptateurs TERA Universal Link Cat.8.2 - IV
R163056	2 x adaptateurs GG45 Universal Link Cat.8.2 - IV
R163055	2 x adaptateurs EC7 Universal Link Cat.8.2 - IV
R163057	2 x adaptateurs RJ45 MPTL & cordons Cat. 5e - IV
R163058	2 x adaptateurs RJ45 MPTL & cordons Cat. 6 - IV
R163059	2 x adaptateurs RJ45 MPTL & cordons Cat. 6A - IV
R161054	2 x adaptateurs TERA Universal Link Cat.8.2 - III
R161055	2 x adaptateurs EC7 Universal Link Cat.8.2 - III
R161056	2 x adaptateurs GG45 Universal Link Cat.8.2 - III
R161057	2 x adaptateurs Coaxial BNC - III & IV
R161051	2 x adaptateurs Permanent Link RJ45 Cat. 6A - III

Tarifications

Vous bénéficierez d'une réduction de 10 % sur le prix du **contrat de services Sapphire** si vous le commandez dans les 60 jours après l'achat de votre LanTEK et FiberTEK III/IV.

	Contrat Sapphire commande sous 60 jouurs	**Contrat Sapphire** commandé après 60 jours
1 an	1 030 €	1 145 €
2 ans	1 890 €	2 100€
3 ans	2 740 €	3 045 €

Toutes les informations et tarifs mentionnés dans cette brochure sont valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis. Les tarifs sont indiqués en HT.

Comparaison des tarifications

Produit	Sans le **contrat Sapphire**	Avec un **contrat Sapphire**
Calibrage annuel	530 €	Inclus
Accessoires remplacés par an	385 €	Inclus
Frais de livraison	60 € ou plus	Inclus
Frais de réparation	1 060 € le forfait	Inclus
Location du certificateur	550 € par semaine	Inclus
Èconomie	**2 585 €**	1 030 €
	Économies : 1 555 € *	

* Les économies concernent l'achat d'un contrat de services Sapphire d'un an avec un nouveau LanTEK. Les tarifs sont indiqués en HT.

Ne sont pas concernés

- L'usure normale, les dommages volontaires ou involontaires et négligences & mauvaises utilisations.

Contrats Sapphire pour LanTEK et modules de photométrie optionnels FiberTEK III / IV :

Réf.	Descriptions
SCP1YRN	Une année de Contrat SAPPHIRE pour LanTEK - commandé dans les 60 jours max. qui suivent l'achat du LanTEK *
SCP2YRN	Deux années de Contrat SAPPHIRE pour LanTEK - commandé dans les 60 jours max. qui suivent l'achat du LanTEK *
SCP3YRN	Trois années de Contrat SAPPHIRE pour LanTEK commandé dans les 60 jours max. qui suivent l'achat du LanTEK *
SCP1YR	Une année de Contrat SAPPHIRE pour LanTEK - commandé après 60 jours et si passé au SAV préalablement
SCP2YR	Deux années de Contrat SAPPHIRE pour LanTEK - commandé après 60 jours et si passé au SAV préalablement
SCP3YR	Trois années de Contrat SAPPHIRE pour LanTEK - commandé après 60 jours et si passé au SAV préalablement
SCP1YF	Une année de Contrat SAPPHIRE pour FiberTEK IV / III MM ou SM - si LanTEK associé est aussi sous Sapphire **
SCP2YF	Deux années de Contrat SAPPHIRE pour FiberTEK IV / III MM ou SM - si LanTEK associé est aussi sous Sapphire **
SCP3YF	Trois années de Contrat SAPPHIRE pour FiberTEK IV / III MM ou SM - si LanTEK associé est aussi sous Sapphire **
SCP1YF-2PAIRS	Une année de Contrat SAPPHIRE pour kit FiberTEK IV / III QUAD (MM+SM) - si LanTEK associé est aussi sous Sapphire
SCP2YF-2PAIRS	Deux années de Contrat SAPPHIRE pour kit FiberTEK IV / III QUAD (MM+SM) - si LanTEK associé est aussi sous Sapphire
SCP3YF-2PAIRS	Trois années de Contrat SAPPHIRE pour kit FiberTEK IV / III QUAD (MM+SM) - si LanTEK associé est aussi sous Sapphire

Incluant : réparations gratuites (hors mauvais usage utilisateur), calibrage usine annuel, prêt d'appareil de prêt si demandé pendant les calibrations & réparations, enlèvements et livraisons en France métropolitaine, mise à jour logicielles, support technique, lot d'accessoires gratuits tous les ans. Les contrats Sapphire de renouvellement sans le "N" à la fin de la référence, ne peuvent être mis en place que pour des appareils ayant été préalablement calibrés ou réparés dans nos SAV et depuis moins de 30 jours. Nos termes et conditions s'appliquent.

* Valides avec l'achat d'un LanTEK neuf ou dans les 60 jours maximum qui suivent

** L'achat de Sapphire pour FiberTEK III/IV ne peut se faire que si les LanTEK associés sont également couverts par un Sapphire.

Depend On Us

CONTRATS DE SERVICES
Sapphire

Termes et conditions

- Les premiers accessoires gratuits peuvent être demandés à tout moment lors de la première année du contrat de services Sapphire. Il est impossible de reporter cet envoi aux 12 mois suivants et il incombe au client d'effectuer cette demande.
- Le client devra rendre le ou le(s) certificateur(s) prêté(s) sous une semaine maximum après avoir reçu son(ses) certificateur(s). Veuillez contacter le service client pour pouvoir récupérer le(s) appareil(s) prêté(s). Dans le cas contraire, il devra rembourser intégralement l'appareil prêté.
- Le client doit également envoyer tous les adaptateurs et accessoires lors de l'envoi d'un certificateur pour l'étalonnage.
- Prêt des appareils pendant le calibrage usine : pour vous assurez qu'un testeur est disponible, la demande de ce prêt et la calibration doivent être organisé 6 semaines à l'avance et effectué dans les 4 semaines avant ou après la date de calibrage définie. Si ces conditions ne sont pas respectées, nous ferons notre possible pour vous prêter un appareil sous réserve de disponibilité.
- Les réparations gratuites ne concernent pas les défauts entraînés par l'usure quotidienne, les dommages volontaires ou la négligence.
- Pour une commande de contrat de service Sapphire effectuée 60 jours après celle d'un LanTEK III : avant de valider celle-ci, nous devons inspecter dans notre SAV le certificateur pour vérifier son bon fonctionnement. Si des défauts sont trouvés ou s'il faut calibrer l'appareil, nous enverrons un devis qu'il faudra approuver. Une fois ceci fait et le paiement effectué, le LanTEK III bénéficiera d'un service prioritaire et le contrat de Sapphire démarrera peu de temps après. Si aucun défaut n'est trouvé, aucun frais ne sera demandé. Le LanTEK III vous sera renvoyé et le contrat de service Sapphire démarrera le jour où le certificateur sera rendu.
- Les frais d'enlèvement et de livraison sont couverts par ces contrats pour la France métropolitaine uniquement.

Tous droits réservés. Les logos d'TREND, d'TREND NETWORKS, du LanTEK, du FiberTEK et d'TREND AnyWARE sont des marques commerciales ou des marques déposées d'TREND NETWORKS.

TREND NETWORKS
ZA Burospace - Batiment 23
Route de GISY
91571 BIEVRES
France
Tél +33 (0)1 69 35 54 70
francesales@trend-networks.com

www.trend-networks.com

Les caractéristiques peuvent changer sans préavis.
Sauf erreur ou omission
© TREND NETWORKS 2023
Publication no.: 161841, Rev. 7